

## **Privacy Beleid**

Paard en meer gevestigd te Breda voldoet aan de verplichtingen die horen bij de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij respecteren de privacy van onze cliënten en hun ouders/verzorgers/betrokkenen en zorgen ervoor dat gegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van onze cliënten, ouders/verzorgers/betrokkenen verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten in dat kader u toekomen. We beschikken over een privacyverklaring, een verwerkingsregister en we hebben alle betrokkenen (deelnemers/medewerkers/vrijwilligers/ overige) geïnformeerd over hun recht op informatie, bezwaar/klacht, inzage en toestemming/intrekking van gegevens. Alle betrokkenen hebben ook in een akkoordverklaring aangegeven dat ze het eens zijn met de manier waarop wij de gegevens verwerken.

### **Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie**

#### **Persoonsgegevens**

Paard en meer hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van cliënten en diens ouder(s)/ verzorger(s) te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Paard en meer houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Vertegenwoordiging**

Indien de cliënt jonger is dan 12 jaar treedt de wettelijk vertegenwoordiger in zijn of haar plaats. Een cliënt vertegenwoordigt zichzelf vanaf de leeftijd van 16 jaar. Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treedt naast de betrokkene zelf diens wettelijk vertegenwoordiger op. d. Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, treedt de wettelijk vertegenwoordiger op in plaats van de betrokkene.

#### **Informatieplicht**

De cliënt en diens ouder(s)/verzorger(s) worden geïnformeerd over de gegevens, aan wie ze worden verstrekt en het doel hiervan.



## Doelbinding en dataminimalisatie

### Verwerking persoonsgegevens

Bij Paard en meer worden de persoons- en zorggegevens op zorgvuldige wijze verwerkt. De gegevens worden dusdanig verwerkt dat ze slechts toegankelijk zijn voor de medewerkers van de bij Paard en meer geautoriseerde personen. De verantwoordelijk persoon bij Paard en meer draagt zorg voor het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens.

### Doel van de verwerking persoonsgegevens:

- De hulpvraag, de geboden hulp en de resultaten vast te leggen waardoor de voortgang kan worden bewaakt.
- De hulp van verschillende professionals en betrokkenen kan op elkaar worden afgestemd.
- Er kan verantwoording worden afgelegd aan de cliënt en ouder(s)/verzorger(s) of functionaris die tot taak hebben de begeleiding te volgen
- Administratieve taken
- Om een verantwoorde beleidsvoering en kwaliteitsbewaking mogelijk te maken
- De ontwikkeling van beleid mogelijk te maken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en subsidievoorwaarden

### Dossiervorming

In het dossier worden ten minste de volgende gegevens vastgelegd:

- Volledige naam en BSN - geboortedatum – verblijfadres  
(Aanbieders in de zorg/hulpverlening zijn verplicht tot het registreren van het BSN)
- Achtergrondinformatie eerder betrokken hulpverlening
- Verslaglegging en gegevens ,die van belang zijn, van ander betrokken hulpverlening
- Afgegeven toewijzing door verwijzer (gemeente, jeugdarts ed.)
- Verslaglegging over het verloop van de hulpverlening
- Correspondentie
- Plan van aanpak, evaluatieverslagen
- Evaluatieformulieren door de cliënt en diens ouders/ verzorgers
- Toestemmingsverklaring betreft het maken van en het delen van beeldmateriaal



- Toestemmingsverklaring voor inzage door aangestelde accountant of kwaliteitscontroleur ter beoordeling van de kwaliteit van de hulpverlening
- Overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan wettelijke registratieverplichtingen

## **Juistheid**

### Aanvullen of correctie van gegevens

De opgenomen gegevens worden aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens. Als ouder/opvoeder en cliënt heb je recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de door u aangeleverde persoonsgegevens. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) de persoonsgegevens. Mogen wij als Paard en meer de persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiervoor, dan heeft u altijd recht te toestemming in te trekken.

### Recht op inzage

Recht op inzage in het cliëntdossier voor de cliënt, wanneer deze 12 jaar of ouder is, de ouders van de cliënt indien deze nog geen 16 jaar is.

### Uitzondering op inzage

Is een cliënt 16 jaar of ouders maar naar oordeel van de professional niet in staat tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan oefent de wettelijk vertegenwoordiger het inzagerecht namens hem/haar uit.

Inzage aan de ouder of andere verantwoordelijke wordt geweigerd in het belang van de cliënt

## **Opslagbeperking**

### Bewaartermijn

Paard en meer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld of zolang als wettelijk geregeld is.



## **Vertrouwelijkheid en integriteit**

### Beveiliging

Wij hebben beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Paard en meer werkt met een elektronisch cliëntdossier Zilliz, hierin worden alle persoonsgegevens opgeslagen.

### Geheimhouding

Alle personen die kennis kunnen nemen van persoonlijke gegevens zijn gehouden een geheimhouding daarvan. Dit betreft de medewerkers en de regiebehandelaar van Paard en meer.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die worden gedeeld kunnen nooit aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met Paard en meer op te nemen. Wij streven ernaar hier samen uit te komen. Wij maken gebruik van een onafhankelijke klachtencommissie. Deze is te bereiken via de contactgegevens zoals vermeld op onder andere onze website.

Tenslotte: mocht er een vermoeden zijn dat gegevens niet juist verwerkt worden of er sprake is van onzorgvuldig gebruik, verlies, diefstal, fraude neem dan contact op met [team@paardenmeer.com](mailto:team@paardenmeer.com)

